



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. Термины и определения

1.1. Продавец – Индивидуальный предприниматель Назарович Илья Алексеевич.

1.2. Покупатель – дееспособное физическое лицо, полностью принявшее условия настоящей публичной оферты, то есть акцептировавшее посредством размещения заказов и приобретения товаров у продавца, которые представлены на сайте для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Сайт – интернет-магазин, расположенный по адресу <https://www.nazarov.store>, принадлежащий продавцу, где представлены товары, предлагаемые продавцом покупателям для оформления заказов, а также условия оплаты и доставки этих заказов.

1.4. Товар – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на сайте.

1.5. Заказ – должным образом оформленный и размещенный запрос покупателя (заполнены соответствующие поля на сайте в разделах «Корзина», «Оформление заказа») на приобретение и доставку одного или нескольких товаров по указанному покупателем адресу.

1.6. Получатель заказа – дееспособное физическое лицо, в пользу которого покупатель оформляет заказ на сайте для личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или лицо, предъявившее информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора.

1.7. Служба доставки – третье лицо (курьерская, транспортная организация и т.д.), оказывающее по договору с продавцом услуги по доставке заказов.

2. Общие положения

2.1. Сайт принадлежит и администрируется Продавцом.

2.2. Настоящее предложение в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой считается осуществление Покупателем конклюдентных действий – оформление и оплата Заказа на представленный на Сайте Товар в порядке и на условиях, установленных в настоящем Договоре.

2.3. Продавец заключает Договор с любым физическим лицом, выразившим намерение приобрести Товар на условиях оферты.

2.4. Нажимая на кнопку «Оплатить» на форме оформления Заказа на Сайте, Покупатель безоговорочно соглашается с условиями Договора, в том числе касающихся обработки его персональных данных, а в случае участия Покупателя в любых рекламных акциях Продавца – также с регламентом соответствующей акции.

2.5. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента оплаты Покупателем Товара.

2.6. Договор считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

Обязанность Продавца по предоставлению Покупателю кассового или товарного чека признается исполненной также при направлении Покупателю кассового или товарного чека с помощью электронных и иных технических средств, в том числе на адрес электронной почты Покупателя, указанного им при регистрации на Сайте.

2.7. Продавец предоставляет Покупателю подтверждение заключения Договора на условиях настоящей публичной оферты с момента оплаты Покупателем Товара. Указанное подтверждение содержит номер Заказа и иную информацию, позволяющую идентифицировать Заказ и позволяет Покупателю получить информацию о заключенном Договоре и его условиях.

2.8. Покупатель может оформить Заказ на Сайте 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, кроме периодов технических сбоев или проведения регламентных работ.

2.9. Отношения между Покупателем и Продавцом регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

2.10. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, Покупатель самостоятельно отслеживает подобные изменения, размещенные на Сайте.

3. Предмет Договора

3.1. Продавец обязуется продать Товар, представленный на Сайте, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по цене, указанной в описании Товара на соответствующей странице Сайта, на условиях Договора.

3.2. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

4. Регистрация на Сайте

4.1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо зарегистрироваться на Сайте.

4.2. Для регистрации на Сайте Покупателю необходимо заполнить регистрационную форму, содержащую сведения о Покупателе: фамилия, имя, адрес электронной почты, дата рождения, пароль, подтверждение пароля.

4.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

4.4. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Покупателем при регистрации.

5. Оформление и сроки выполнения Заказа

5.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно в соответствии с процедурами, указанными на Сайте.

5.2. Общение Покупателя с сотрудниками Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы. В таких случаях Продавец вправе ограничить или прекратить общение с Покупателем.

5.3. При оформлении Заказа Покупатель должен указать всю запрашиваемую Продавцом информацию, необходимую для исполнения Договора.

5.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

5.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5.6. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления сообщения на адрес электронной почты, указанному при регистрации.

5.7. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель вправе обратиться к Продавцу.

5.8. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемых сроках доставки путем направления сообщения на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

5.9. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

5.10. При отмене Заказа Продавец осуществляет возврат уплаченных за Товар денежных средств тем способом (и по тем реквизитам), каким этот Товар был оплачен.

6. Оплата Заказа

6.1. Цена Товара, реализуемого на Сайте, указывается в рублях Российской Федерации.

6.2. Оплата Покупателем осуществляется по реквизитам, указанным Продавцом при оформлении Заказа.

6.3. Стоимость Заказа указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Оплатить». При этом стоимость Заказа изменению не подлежит.

6.4. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных при оформлении Заказа.

6.5. Особенности оплаты Заказа с помощью банковских карт.

6.5.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации операции с использованием банковской карты совершаются ее держателем либо надлежащим образом уполномоченным (путем выдачи доверенности) им лицом.

6.5.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

6.5.3. Списание средств со счета банковской карты, используемой в качестве оплаты Заказа, осуществляется в соответствии с требованиями банка.

6.5.4. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт, все Заказы, оформленные на Сайте, оплата по которым осуществляется с использованием банковской карты, проверяются Продавцом. При наличии подозрений неправомерного использования банковской карты Продавец оставляет за собой право без объяснения причины отказать от исполнения настоящего Договора (аннулировать Заказ) и вернуть уплаченную сумму на банковскую карту, с которой осуществлялся платеж.

6.5.5. Проведение платежа по банковской карте осуществляется в строгом соответствии с требованиями используемой Покупателем платежной системы.

6.5.6. Возврат Продавцом уплаченных Покупателем с использованием банковской карты денежных средств в случаях, предусмотренных настоящим Договором, осуществляется на ту же банковскую карту, с которой осуществлялся платеж.

6.5.7. Для оплаты Заказа Покупатель будет перенаправлен на защищенную платежную страницу банка-эквайера для ввода реквизитов своей банковской карты.

6.5.8. Банк-эквайер обеспечивает конфиденциальность сообщаемой Покупателем персональной информации. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.6. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указаны на Сайте.

6.7. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться к Продавцу.

6.8. Моментом исполнения Покупателем обязательства по оплате Заказа является момент зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца.

6.9. Заказ, оформленный на Сайте, принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца.

6.10. При оплате Заказа Покупателю направляется чек в электронной форме на адрес электронной почты, указанной при регистрации.

7. Доставка Заказа

7.1. Продавец обеспечивает доставку Заказа за счет средств Покупателя, с использованием выбранной Покупателем при оформлении Заказа Службы доставки.

7.2. Информация об условиях доставки используемой Продавцом Службы доставки представлена по ссылке, указанной в таблице ниже.

№	Наименование Службы доставки	Ссылка на информацию об условиях доставки
1.	«Почта России»	https://www.pochta.ru/support/business/uslugi-dostavki-dla-biznesa3
2.	«СДЭК»	https://www.cdek.ru/ru/oferta
3.	«Boxberry»	https://boxberry.ru/e-commerce/dokumenty/dokumenty-i-tarify

7.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных Службой доставки, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

7.4. При доставке Заказ вручается лицу, указанному в качестве Получателя заказа.

7.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Получателя заказа, а также указать тип и номер предоставленного Получателем заказа документа на квитанции к Заказу.

Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя заказа.

7.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Заказа Получателю заказа, что подтверждается проставлением им подписи в документах, подтверждающих получение Заказа.

7.7. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент передачи Службой доставки Товара Получателю заказа, либо получением Получателем заказа Товара в месте выдачи Заказа, выбранном Покупателем при оформлении Заказа.

7.8. При передаче Заказа Получатель заказа должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, комплектность, ассортимент.

7.9. Принимая Товар, Получатель заказа подтверждает, что не имеет претензий к количеству и качеству Товара и ознакомлен с его потребительскими свойствами.

7.10. В случае если доставка Товара осуществлена в установленные Договором сроки, но Товар не был передан Получателю заказа по причинам, зависящим от Получателя заказа, последующая доставка может производиться в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

7.11. Неполучение Заказа рассматривается Продавцом как отказ Покупателя от исполнения Договора. В этом случае Продавец возвращает Покупателю уплаченную стоимость возвращаемого Товара в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой Заказа по тарифам, установленным Службой доставки.

7.12. В случае недоставки Заказа по вине Службы доставки, Продавец возмещает Покупателю стоимость оплаченного Покупателем Товара и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.

8. Возврат и обмен Товара

8.1. Покупатель вправе вернуть Товар, купленный на Сайте в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 (семи) календарных дней. Форма заявления на возврат Товара размещена на Сайте в разделе «Возврат».

8.3. Возврат Товара надлежащего качества.

Условия возврата:

- Товар не был в употреблении и полностью сохранен внешний вид Товара, отсутствуют следы носки и загрязнения;
- сохранены все защитные наклейки, бирки, ярлыки;

- у Покупателя есть кассовый чек, иной документ, подтверждающий факт оплаты Товара;
- к возврату приложено заполненное заявление на возврат;
- возврат Товара возможен только если упаковка не вскрывалась и Товар не примерялся.

8.4. Возврат Товара ненадлежащего качества.

Если Покупатель обнаружил недостатки до использования или в процессе использования Товара он вправе:

- потребовать замены на Товар этой же модели;
- потребовать замены на такой же Товар другой модели с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление;
- отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

При этом Покупатель обязан вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу.

8.5. Оформление возврата Товара.

8.5.1. Покупатель в течение 7 (семи) календарных дней, не считая дня получения Заказа, вправе направить Продавцу письмо с вложенным заявлением на возврат (форма прилагается), а также фото, подтверждающее факт недостатков качества Товара, на адрес электронной почты, указанный на Сайте. В теме письма необходимо указать слово «Возврат».

В заявлении на возврат Покупатель должен указать наименование службы доставки, с помощью которой будет осуществлен возврат Товара.

8.5.2. В случае выбора Покупателем для возврата Товара Службы доставки («Почта России», «СДЭК», «Voxberry»):

- при возврате Товара надлежащего качества стоимость такой доставки будет вычтена Продавцом из суммы возврата за Товар;
- при возврате Товара ненадлежащего качества такая доставка для Покупателя будет бесплатной.

Продавец в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявления Покупателя в ответном письме направляет номер накладной (трек-номер), по которой Покупатель сможет отправить возвращаемый Товар и отследить путь его следования.

При возврате Покупателем Товара ненадлежащего качества сотрудник Продавца вправе связаться с Покупателем для уточнения деталей возврата Товара и определения необходимости проведения дополнительной экспертизы.

При отправке возвращаемого Товара Покупателю необходимо:

- упаковать возвращаемый Товар по требованиям Службы доставки;
- приложить к возврату заполненное заявление на возврат;

– для отправки Службой доставки иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

Стоимость доставки возвращаемого Товара определяется выбранной Покупателем Службой доставки.

8.5.3. В случае выбора Покупателем для возврата Товара иной службы доставки (помимо «Почта России», «СДЭК», «Voxberry»), стоимость такой доставки оплачивается Покупателем самостоятельно.

8.5.4. Покупатель в течение 7 (семи) календарных дней, не считая дня получения Заказа, отправляет возвращаемый Товар Продавцу той службой доставки, которая была указана Покупателем в заявлении на возврат.

8.5.5. После получения и одобрения возврата Товара Продавцом, Покупателю в срок до 10 (десяти) рабочих дней перечисляются денежные средства за возвращенный Товар тем способом, который был использован Покупателем при оплате Заказа на Сайте.

При необходимости проведения дополнительной экспертизы в отношении возвращаемого Товара ненадлежащего качества, срок выплаты денежных средств может быть увеличен.

Сроки поступления денежных средств Покупателю зависят от сроков обработки операции банком обслуживания Покупателя.

8.6. Обмен Товара.

8.6.1. В случае обнаружения Покупателем недостатков Товара он вправе предъявить требование Продавцу о замене Товара.

Продавец обязан заменить такой Товар в течении 7 (семи) календарных дней со дня предъявления указанного требования Покупателем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого Товара Продавцом – в течении 20 (двадцати) календарных дней со дня предъявления указанного требования.

8.6.2. Покупатель вправе обменять Товар надлежащего качества на аналогичный Товар у Продавца, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, не считая дня его покупки.

Обмен Товара надлежащего качества проводится, если:

– Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки;

– у Покупателя есть кассовый чек, иной документ, подтверждающий факт оплаты Товара.

8.6.3. Оформление замены Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с п. 8.5. Договора, при этом в теме письма необходимо указать слово «Обмен».

8.6.4. Не подлежит обмену Товар, включенный в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 2463.

Товары, включенные в вышеуказанный перечень, в том числе: швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).

8.7. Оплата стоимости услуг по доставке обмениваемого Товара осуществляется в соответствии с п. 8.5.2. и 8.5.3. Договора соответственно.

8.8. Если Товар приобретен со скидкой по причине брака Товара, то такой Товар возврату и обмену не подлежит.

8.9. Покупатель несет ответственность за несоблюдение предоставленных Продавцом рекомендаций по использованию Товаров и возникшие в связи с таким несоблюдением недостатки приобретенных Товаров.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации (текстовая информация, изображения, рисунки, чертежи, графические элементы, логотипы, слоганы, товарные знаки и т.д.), содержащиеся в представленной на Сайте информации, материалах, Товарах, в том числе фотографиях, изображениях, принадлежат Продавцу и (или) партнерам Продавца.

10. Гарантии и ответственность

10.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на Сайте.

10.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование сайтов, которые содержат ссылки на Сайт.

10.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11. Дополнительные условия

11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Продавец и Покупатель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.2. За неисполнение или за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Продавец и Покупатель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно, частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера.

11.4. В случае возникновения между Продавцом и Покупателем любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором или выполнением либо невыполнением любой стороной обязательств по Договору, Продавец и Покупатель приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров.

Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, спорные вопросы передаются на рассмотрение суда в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12. Реквизиты Продавца

Полное наименование	Индивидуальный предприниматель Назарович Илья Алексеевич
Сокращенное наименование	ИП Назарович Илья Алексеевич
Зарегистрировано	16 июня 2023 г. МИФНС № 46 по г. Москве
ИНН	972906025335
ОГРНИП	323774600384560
Расчетный счет	40802810502410004837
Банк	АО «Альфа-Банк»
БИК	044525593
Корреспондентский счет	30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО
Контактная информация	
Номер телефона	+7 (989) 045-45-45
E-mail	info@nazarov.store



ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

Клиентский сервис:

+7 (989) 045-45-45

info@nazarov.store

Продавец	
Полное наименование	Индивидуальный предприниматель Назарович Илья Алексеевич
ИНН	972906025335

При осуществлении возврата почтовым или курьерским отправлением товар и пакет документов подлежат направлению по адресу: 127411, Российская Федерация, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 127, стр. 12.

Покупатель	
Ф.И.О. (полностью)	
Номер телефона	
E-mail	
Документ, удостоверяющий личность	
Серия, номер	
Кем, когда выдан	

Данные о заказе	
Номер	
Дата	
Адрес доставки	
Служба доставки	<input type="checkbox"/> «Почта России» <input type="checkbox"/> «СДЭК» <input type="checkbox"/> «Voxberry»

Возврат товара				
№	Наименование	Размер	Количество, шт.	Код причины возврата
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

Коды причин возврата:

1. Брак.
2. Пересорт.
3. Размер не соответствует заказанному.
4. Несоответствие описанию/фото на сайте.
5. Доставлен другой товар.

Прошу вернуть уплаченную за возвращаемый мною товар денежную сумму на банковскую карту, с которой осуществлялся платеж.

Возврат денежных средств	
Сумма возврата	

Реквизиты платежной карты																	
Номер (первые 6 цифр и последние 4 цифры на карте)	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">X</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">X</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">X</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">X</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">X</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">X</td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>							X	X	X	X	X	X				
						X	X	X	X	X	X						
Имя и фамилия (на латинице)																	

Своей подписью:

1. Подтверждаю полноту и достоверность представленных в настоящем заявлении сведений.

2. Подтверждаю, что имею всю полную и надлежащую информацию о порядке возврата денежных средств при расторжении договора купли-продажи товара надлежащего качества.

3. Даю ИП Назаровичу Илье Алексеевичу согласие на обработку моих персональных данных в целях, изложенных в Заявлении, а также для проведения рекламных и иных маркетинговых акций. Разрешаю ИП Назаровичу Илье Алексеевичу направлять мне информацию по указанным мною номерам и адресам. Согласие предоставляется на неопределенный срок и может быть отозвано путем направления письменного уведомления.

(подпись покупателя)

«__» _____ 20__ г.